

# optimind.

Part of **Accenture**

## NOS OFFRES EN **STRATEGY & MANAGEMENT CONSULTING**

Un accompagnement sur les transformations organisationnelles et opérationnelles sur l'ensemble de la chaîne de valeur assurantielle, au travers d'une offre de services cumulant conseil, gestion de projets et expertise métier



# STRATÉGIE OPÉRATIONNELLE.

Face à un marché qui évolue (intensification concurrentielle, évolution des usages clients, réformes réglementaires, nouveaux risques) **nous vous apportons notre expertise métier et notre vision benchmarkée** de l'écosystème assurance pour **vous accompagner dans la définition de votre stratégie et sa déclinaison opérationnelle.**

## DIAGNOSTIC & PLAN STRATÉGIQUE

- ▶ Élaboration de feuille de route stratégique
  - Positionnement marché, *SWOT*, *business plan* et feuille de route
- ▶ Animation de séminaires de CoDir & ComEx

## AUDIT OPÉRATIONNEL

- ▶ Audit d'entités : fonctions clés, délégataires de gestion...
- ▶ Audit de processus et de conformité métier (exemple: PASRAU, DSN...)

## PARTENARIATS ET RAPPROCHEMENTS

- ▶ Cadrage de la stratégie partenariale
  - Réflexions prospectives, partenaires potentiels, montages juridiques
- ▶ Accompagnement opérationnel post rapprochement
  - Organisation, gouvernance, moyens accompagnement au changement et communication
- ▶ *Due Diligence*



# TRANSFORMATION DIGITALE & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE.

La transformation des organisations au service de l'**expérience client** et de l'**efficacité opérationnelle** impacte tous les maillons de la chaîne de valeur : offre produit, distribution, gestion, relation client, pilotage. Notre maîtrise méthodologique et notre vision *benchmarkée* des organisations et technologies nous permet de **vous accompagner dans vos démarches d'innovation et de digitalisation des processus.**

## DIGITAL ET INNOVATION

- ▶ Cadrage de la stratégie digitale
  - Diagnostic de maturité digitale, organisation & gouvernance du digital, feuille de route
- ▶ Digitalisation de lignes métiers
  - Cadrage, conception en *design thinking*

## INDUSTRIALISATION DES DIRECTIONS TECHNIQUES, RISQUES ET CONFORMITÉ

- ▶ Identification des leviers d'industrialisation
- ▶ Déploiement de solutions innovantes

## OPTIMISATION DES PROCESSUS & LEAN

- ▶ Diagnostic de l'existant
- ▶ Projection vers la cible et pistes de solutions
- ▶ Élaboration de trajectoire de transformation

## ORGANISATION ET MODÈLES OPÉRATIONNELS

- ▶ *Target Operating Model*
- ▶ Réorganisation des activités (ex : départements de gestion, réseaux commerciaux) :
  - *SWOT*, recommandations, feuille de route

## DISTRIBUTION ET EXPÉRIENCE CLIENT

- ▶ Définition de parcours clients
- ▶ Aide au choix et déploiement de solutions digitales (exemple : CRM, signature électronique)

## GED & DÉMATÉRIALISATION

- ▶ Étude d'opportunité sur l'externalisation de la dématérialisation des courriers
- ▶ Aide au choix : partenaires, outils GED & *workflow*
- ▶ Cadrage et pilotage de projet

# GESTION DES PROGRAMMES DE TRANSFORMATION.

Le *program management* est indispensable à la conduite de vos transformations, et reste soumis aux contraintes habituelles de gouvernance, culture, compétences, délais, budget. Afin de bien répondre à vos enjeux *business* et réglementaires et faire de vos projets de transformation une réussite, nous vous apportons une expertise métier et un savoir-faire méthodologique combinant direction de programme et conduite du changement, dans un contexte « en cycle en V » ou en méthode agile.

## DIRECTION DE PROGRAMMES

- ▶ Cadrage et pilotage de programmes
- ▶ Audit de gestion de projet

## CONDUITE DU CHANGEMENT

- ▶ Cartographie des impacts
- ▶ Formation
- ▶ Mise en œuvre des plans de communication et de déploiement
- ▶ Accompagnement terrain

## PRODUCT OWNER & AMOA

- ▶ Cadrage, collecte des besoins, ateliers de *story mapping*
- ▶ Gestion du *backlog*, spécifications
- ▶ Gestion des cérémoniaux du *sprint*
- ▶ Recette fonctionnelle

## COACHING AGILE

- ▶ *Coaching* opérationnel : montée en compétences et changement de culture
- ▶ *Coaching* de directions de programme : structuration et pilotage des programmes en mode agile à l'échelle
- ▶ *Executive coaching* : acculturation agile et changement de posture managériale

## TRANSFORMATION AGILE DES ORGANISATIONS

- ▶ Réorganisation d'équipes
- ▶ Portfolio management
- ▶ Développement des compétences



# MODERNISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION.

Notre double compétence métier et technologique ainsi que notre connaissance des éditeurs de solutions du marché, et plus largement des technologies de place matures et innovantes, nous permet de **vous accompagner pour sécuriser l'alignement entre votre SI et vos ambitions stratégiques.**

## SCHÉMA DIRECTEUR SI

- ▶ Identification des orientations stratégiques
- ▶ Définition des principes directeurs
- ▶ Conception de l'architecture SI cible
- ▶ Élaboration de la feuille de route de transformation du SI

## ACCOMPAGNEMENT SUR LES PROJETS DE MIGRATION

- ▶ Fiabilisation de données
- ▶ Analyses d'écart et règles de migration
- ▶ Recettes statiques et dynamiques
- ▶ Stabilisation du *run*

## AIDE AU CHOIX D'OUTILS

- ▶ Collecte, *challenge* et priorisation des besoins
- ▶ Gestion des appels d'offres (RFI/RFP): éditeurs à consulter, cahier des charges, dépouillement des réponses, soutenances

## REFONTE DES SI FRONT TO BACK

- ▶ Cadrage de projets : collecte & *challenge* & priorisation des besoins métiers, planification, organisation des travaux, macro-chiffrages, analyse ROI
- ▶ Pilotage de projets à grande échelle



# CADRAGE *DATA*, GOUVERNANCE ET MISE EN PLACE D'ORGANISATION *DATA DRIVEN*.

Dans un contexte d'évolution des usages clients et de profonde mutation du marché (nouveaux acteurs, innovations technologiques...) nous vous apportons notre connaissance des métiers de l'assurance et notre expertise sur l'actif majeur des structures d'assurance qu'est progressivement devenue la donnée, pour vous aider à faire de la *data* un levier de croissance, de performance et de démarcation stratégique.

## STRATÉGIE DATA

- ▶ Élaboration/diagnostic de la stratégie *data*
- ▶ Construction de plan de transformation
- ▶ Définition de schéma directeur SI *data centric*
- ▶ Aide au choix d'outils : *data visualisation*, plateforme analytique ou *data management*
- ▶ Idéation sur les cas usages

## ANALYSE PRÉDICTIVE

- ▶ Mise en qualité des données
- ▶ Modélisation prédictive
- ▶ Déploiement des services
- ▶ Adaptation des processus

## ACCÉLÉRER SES PROJETS DATA

- ▶ Mise en place de *data lab* et d'incubateurs
- ▶ Conception et déploiement de « *data factory* »
- ▶ Création de *data office* (CDO): organe de pilotage des projets et des données
- ▶ Accompagnement expert: directeur & CP *data* (*data product manager*), consultant *data* métier (*business data analyst*)

## ACCULTURATION DATA

- ▶ Mise en place d'organisations *data*
- ▶ Identification de projets *data* pour les DRH notamment liés à la prévention: absentéisme, risques psychosociaux

## GESTION DU PATRIMOINE DATA

- ▶ Définition d'un cadre de gestion du patrimoine *data*
- ▶ Mise en place des processus de suivi et de pilotage de la qualité des données
- ▶ Outillage du *data management* (*data steward*)



## + NOS SERVICES & CHIFFRES CLÉS.

60 M€

chiffre d'affaires

450

collaborateurs

2000

création  
de la Société

Un périmètre de services complet répondant aux enjeux de nos clients :

- ▶ **Strategy**: accompagner les directions générales dans la définition de leur stratégie et leurs projets d'acquisition et de cession
- ▶ **Finance**: optimiser et structurer des solutions d'investissements, répondre aux obligations multi-normes, améliorer la performance et piloter l'ALM
- ▶ **Risk**: identifier, évaluer, maîtriser et piloter les risques par des approches qualitatives et quantitatives
- ▶ **Compliance**: assurer la conformité réglementaire, adapter et contrôler les organisations et leurs processus
- ▶ **Human resources**: assister et valoriser la mise en œuvre de la politique *benefits*, augmenter la performance RH
- ▶ **Digital transformation**: apporter la méthodologie nécessaire au *change-management*, piloter les projets, diffuser l'innovation digitale et la mettre en œuvre
- ▶ **Market**: concevoir des produits & services innovants en *time to market*, définir la démarche de distribution
- ▶ **Data**: collecter et valoriser les données, construire des modèles analytics pertinents et efficaces
- ▶ **BPO & Services**: structurer et opérer les démarches d'*outsourcing people & tools*

## + NOS MARQUES DÉDIÉES.



Data analyse,  
Ingénierie et services  
de conformité



Agence de conseil  
en communication  
sociale des entreprises

## ▶ NOS PRACTICES.

- ▶ Actuarial & Financial Services
- ▶ Financial & Accounting Services
- ▶ Strategy & Management Consulting
- ▶ Corporate Risk Services
- ▶ Risk Management

eosa.

Les services dédiés à la Gestion  
sont portés par Eosa, société de gestion  
en Assurance de Personnes et en Épargne  
Retraite du Groupe Optimind.

## ► NOS ÉVÈNEMENTS ET ACTUALITÉS.

Les experts d'Optimind contribuent aux réflexions de place en vous donnant rendez-vous autour de webinaires, conférences, séminaires et formations.

Au travers des retours d'expérience et des analyses, nos événements permettent d'apporter un éclairage et des réponses précises sur les sujets d'actualité de notre secteur.

## + NOTRE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT .

Pour favoriser le perfectionnement de nos savoir-faire, le partage des connaissances et la diffusion des meilleures pratiques professionnelles, nos consultants et managers se rassemblent au sein des *Expertise Centers*, groupes de travail internes à l'entreprise, mêlant expertises métiers et aptitudes transverses.

Ils participent à nos efforts de R&D et d'innovation, à l'identification des risques et des opportunités liés aux sujets émergents.

## + NOS COLLABORATEURS.

Notre écosystème unique et agile révèle et développe les qualités et les talents de nos collaborateurs en stimulant les prises d'initiatives individuelles et l'innovation collective.

Animés par l'exigence, la rigueur et la bienveillance, nous faisons de ces valeurs humaines un atout pour aider nos clients à développer leurs activités, dans un environnement où la performance durable est un enjeu clé.



Tour Alto - 4 place des Saisons - 92400 Courbevoie  
Tél. +33 1 48 01 91 66

Optimind - Tour Alto - 4 place des Saisons - 92400 Courbevoie. Aucune utilisation de ces marques et noms de domaine ne peut être faite sans l'autorisation expresse préalable de la société Optimind. Document commercial à caractère non contractuel. Tous droits réservés. Reproduction interdite sans l'autorisation de la société Optimind. ✓ Les documents d'Optimind sont produits selon des processus respectueux de l'environnement. Ils sont imprimés par un prestataire certifié Imprim' Vert®, sur des papiers certifiés par des labels de qualité environnementaux. Conception réalisation : OptiComRH. Crédits photos : iStock, Shutterstock.

### Vos contacts

**Caroline Albanet** partner  
[caroline.albanet@optimind.com](mailto:caroline.albanet@optimind.com)

**Arnaud Cadon** partner  
[arnaud.cadon@optimind.com](mailto:arnaud.cadon@optimind.com)

[optimind.com](http://optimind.com)